

华辰智通

HINET 系列智能网关使用说明

版本：V1.0



2021年2月26日

版权声明

感谢您购买和使用华辰智通科技产品。为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品用户使用手册及随机附带的全部资料。如您未按照用户使用手册操作和使用产品，而导致任何的人身伤害、财产和其他损失，华辰智通科技将不承担责任。



Hignton、华辰智通、hignton 是华辰智通科技的商标或者注册商标。关于本产品用户使用手册（以下简称“手册”）

- ◆ 手册版权属于华辰智通科技所有；
- ◆ 手册提及的商标、字号属于它们各自权利拥有者；
- ◆ 手册内容如同实际产品不一致，以实际产品为准。

如果您对手册的任何内容或条款存在不明或异议，请在购买后七日内向华辰智通科技提出书面异议，否则视为您已同意、理解并接受本手册全部内容。

产品使用过程中，如您遇到问题，欢迎致

电咨询： **服务热线：400-8731-800**

华辰智通科技保留对用户手册解释和修改的权利，对手册的任何修正、更新、解释将在华辰智通科技网站（www.hignton.com）予以公布，请您留意。

目录

第一章 产品简介.....	3
第二章 产品特点.....	3
第三章 产品选型.....	4
第四章 产品规格.....	4
第五章 产品详解.....	7
第六章 网关远程编程.....	9
6.1. 网关后台设置.....	9
6.1.1. 访问网关后台.....	9
6.1.2. 修改网关 LAN 口 IP.....	13
6.1.3. 修改网关串口参数.....	13
6.1.4. 网关联网.....	14
6.1.4.1. 有线联网.....	14
6.1.4.2. WIFI 联网.....	14
6.1.4.3. 4G 联网.....	15
6.2. 综合管理平台设置.....	16
6.3. Hinode 客户端设置.....	18
6.3.1. 加入网络组.....	20
6.3.2. 构建连接通道.....	21
6.3.3. 远程上下下载程序.....	21
6.3.4. 远程访问网关后台.....	22
第七章 网关数据采集.....	24
7.1. 网关后台设置.....	24
7.1.1. 下载安装驱动包.....	24
7.1.2. 下载安装传输包.....	27
7.1.3. 打开采集通道.....	27
7.2. 思普云平台设置.....	28
7.2.1. 配置点表.....	28
7.2.2. 设备绑定网关.....	31



7.2.3. 查看实时数据.....32

第八章 常见问题..... 34

 8.1. 远程编程常见问题..... 34

 8.2. 数据采集常见问题..... 34

HINET 智能网关是一个集成多种互联网通讯技术，面向工业领域的设备通讯终端产品。其包含的 3G、4G、WIFI、有线网络等多种互联网接入方式，可以适应各种网络应用环境，提供随处可得的安全通讯链路。为设备的信息化管理提供高速的数据通道，为整个系统各功能得以实现提供安全可靠的保障和坚实的基础。

HINET 智能网关采用全工业化硬件设计平台，结合先进的软件功能，使得企业能够在最小的投资范围内快速建设规模化的工业设备通讯网络，为客户提供包含数据、语音、视频在内的多业务通道。



第二章 产品特点

支持多台设备同时接入，最多支持对 254 台设备进行远程操作；

可同时支持 3 路不同 PLC 的数据采集和协议解析；

支持以太网、WIFI、全网通 3G/4G 联网；

支持以太网及串口设备接入；

配置简单，无需固定 IP，无需动态域名，即插即用；

体积小巧，100*100*30mm，导轨安装。

目前 HINET 智能网关主要有两个型号，HINET M111N，HIENT M111T。M111N 和 M111T 功能类似都可以实现 PLC 等控制器的远程编程和数据采集，唯一的不同点在于 M111N 不具备 4G 联网功能，而 M111T 具备全网通 4G 联网功能，M111T 的网络适应性更强。具体请查看下表：

设备型号	HINET M111N	HINET M111T
产品功能	PLC 远程编程/数据采集	
联网方式	有线/WIFI	有线/4G/WIFI
接口类型	2 路 RS232 串口 2 路以太网口	
通讯架构	VPN OVER P2P	
供电方式	DC24V	
安装方式	导轨安装	

第四章 产品规格

型号	HINET M111T	HINET M111N
系统参数		
系统	LINUX 操作系统	
主频	400Mhz	
内存	64MB DDR RAM	
接口	LAN-RJ45 for 10/100Mbps x 1 WAN-RJ45 for10/100Mbps x 1 POWER x 1 SMA-WIFI x 1, 1SMA-4G x 1	
通讯参数		
WIFI 通讯参数		

最大宽带	150Mbps	
频段和信道	2.3-2.7GHz: 5MHz、10MHz、20MHz、40MHz	
RF 功率输出	26dBm	
灵敏度	150M: -68dBm@10% PER 54M: -68dBm@10% PER 108M: -68dBm@10% PER 11M: -68dBm@10% PER 130M: -68dBm@10% PER 6M: -68dBm@10% PER 1M: -68dBm@10% PER	
调制方式	DBPSK、DQPSK、CCK、QFDM、16-QAM、64-QAM	
自动速率选择	802.11n: 6.5-144.44Mbps 802.11b: 11/5.5/2/1Mbps 802.11g: 108/54/48/36/24/18/12/9/6Mbps	
标准	IEEE802.11n、IEEE802.11g、IEEE802.11b	
支持的协议	CSMA/CA、TCP/IP、IPX/SPX、NetBEUI、DHCP、NDIS3、NDIS4、NDIS5	
SNMP MIB	支持	
Telnet	支持	
MAC 地址控制	支持	
以太网通讯参数（双网口）		
LAN 口	接口数量 1 个；接口类型：RJ45；通讯带宽：10/100Mbps	
WAN 口	接口数量 1 个；接口类型：RJ45；通讯带宽：10/100Mbps	
接口自定义	支持	
4G 通讯参数		
4G 制式	2G/3G/4G 全网通	
最大带宽	DC-HSPA+: 下行：42Mbps，上行：5.76Mbps LTE TDD: 下行：112Mbps，上行：10Mbps (CAT4) LTE FDD: 下行：150Mbps，上行：50Mbps @Bandwidth 20M(CAT4)	
工作频段	ME909s-821 Mini PCIe LTE (FDD): B1, B3, B8	

	LTE (TDD): B38, B39, B40, B41 DC-HSPA+/HSPA+/HSPA/UMTS: B1, B5, B8, B9 TD-SCDMA: B34, B39 EDGE/GPRS/GSM: 900/1800 MHz	
基本硬件参数		
串口类型	串口类型: RS232; 接口类型: RJ45	
电源	DC24V	
天线	接口数量: 2 个; 接口定义: 2.4G/GSM; 接口类型: SMA 外螺纹内孔	
环境和物理特性		
工作温度	-30℃~65℃	
存储温度	-40℃~85℃	
温度 (非浓缩)	<=85% (非凝结)	
环境湿度	10~90%RH (无冷凝)	
抗震性	10~25Hz (X、Y、Z 方向 2G/30 分钟)	
防护等级	IP20	
冷却方式	自然风冷	
外壳	工程塑料	
尺寸	不大于 100mm×90mm×30mm (不包括天线)	
整机重量	约 120g	
其他		
安装方式	导轨式	
采集点数	3000 点	
联网方式	以太网/WIFI/4G	
电气规格		
额定电压	DC24V	
额定功率	5W	
电源保护	9~30V 耐压范围, 带 PPTC 自恢复保险丝	

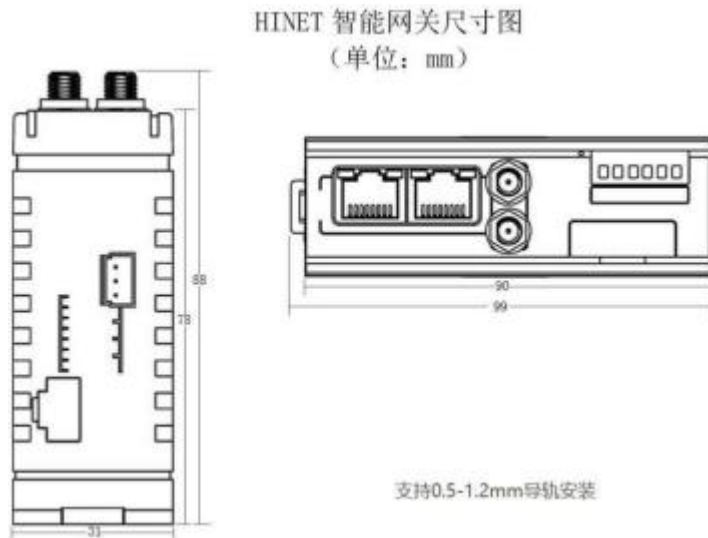
第五章 产品详解

实物图	标号	名称	说明
	1	状态指示灯	共六个指示灯, 指示网关的工作状态
	2	SIM 卡插槽	当模块支持 4G 网络时这里用于安装 SIM 卡
	3	复位孔	在运行状态, 长按 20S 后网关自动恢复出厂设置
	4	4G 天线接头	当模块支持 4G 网络时这里连接 4G 天线
	5	WIFI 天线接头	连接 WIFI 天线, 频率为 2.4GHZ
	6	WAN/LAN 口	网关 4G 或 WIFI 联网时可做 LAN 口
	7	LAN 口	局域网接口, 用于连接电脑或 PLC 等
	9	DC 输入正极	支持 9~30V 宽压 (建议用电 24V 1A)
	10	DC 输入负极	
	1	TX1	串口 1(RS232)数据发送
	2	RX1	串口 1(RS232)数据接收
	3	GND	地线
	4	TX2	串口 2(RS232)数据发送
	5	RX2	串口 2(RS232)数据接收
	6	GND	地线
7	GND	地线	
8	VCC	24VDC 电源输出, 为接口转换模块供电	

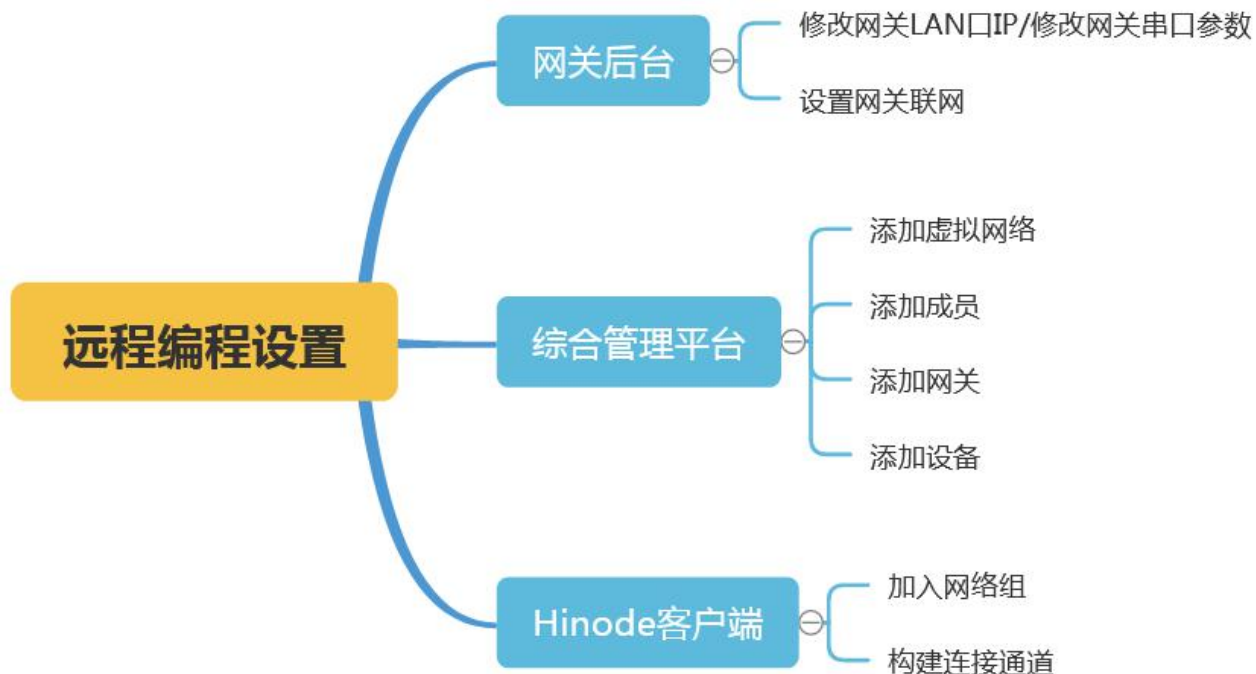
指示灯说明:

标识	名称	说明
PWR	电源指示灯	电源供电正常时常亮
SYS	系统指示灯	系统启动时闪烁，系统成功启动完成之后常亮
WIFI	无线指示灯	AP 模式下启用时亮，STA 模式下连接成功亮，有数据传输时闪烁
4G	4G 指示灯	4G 功能打开且供电运行后闪烁，拨号连接成功后常亮(华为模块)
NET	联网指示灯	网关的互联网连接正常时常亮，未联网熄灭
WD	喂狗信号灯	网关内置硬件看门狗信号灯，间隔 1s 闪烁

安装尺寸图：



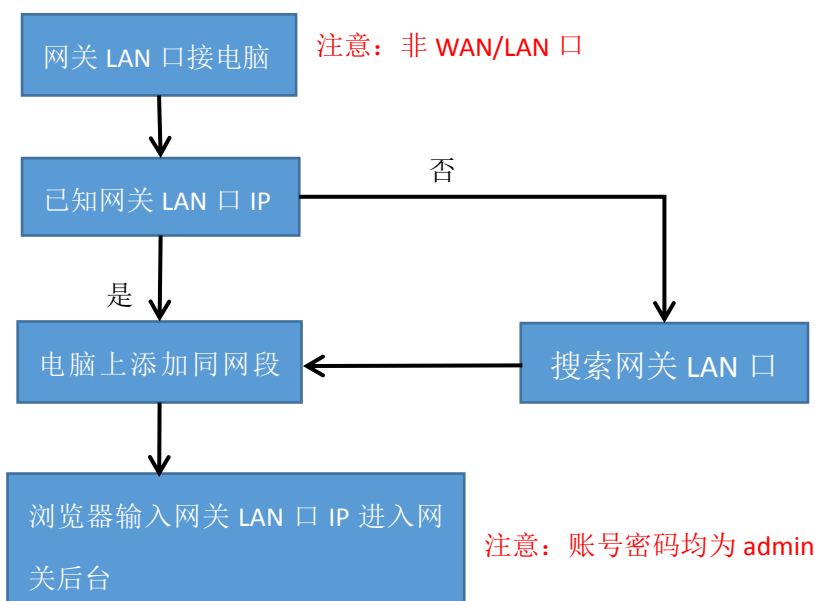
远程编程设置如下图所示，



6.1. 网关后台设置


6.1.1. 访问网关后台

访问网关后台流程如下，



搜索网关步骤如下，

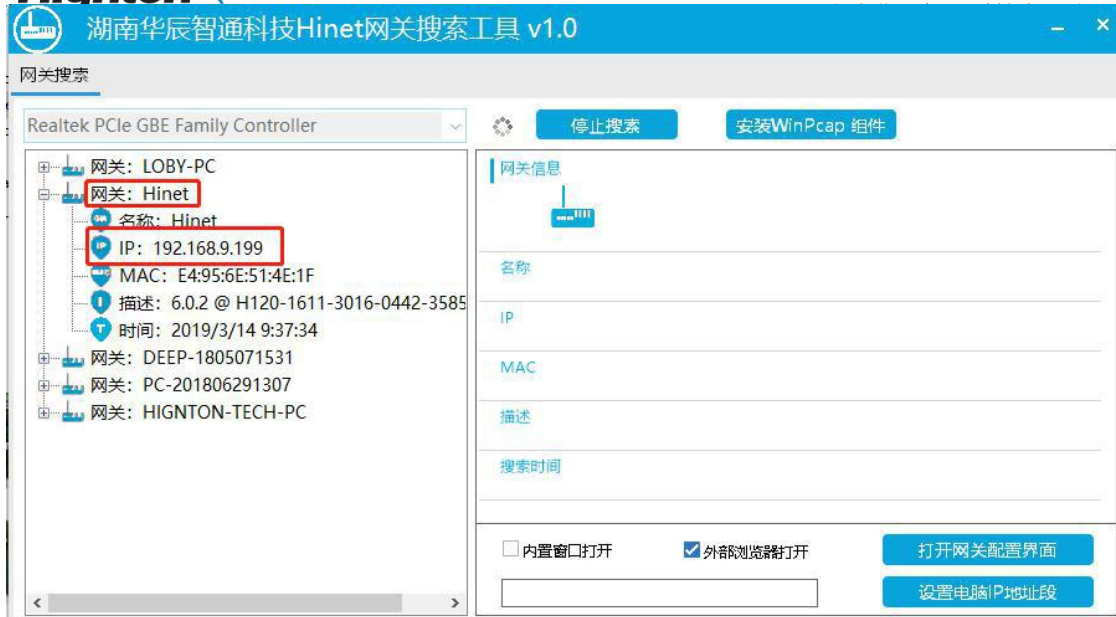
1. 电脑安装 Hinode 客户端

2. 点击电脑左下角开始图标 ，打开 Hignton 文件夹下的 Hinode 设备管理客户端文件夹，点击网关搜索工具。



3. 第一次打开搜索工具需要点击 ，安装后选择电脑上的有线网卡






电脑设置同网段 IP 步骤如下，

假设网关 LAN 口 IP 为 192.168.9.1，则需要在电脑上添加一个 9 网段 IP，步骤如下，



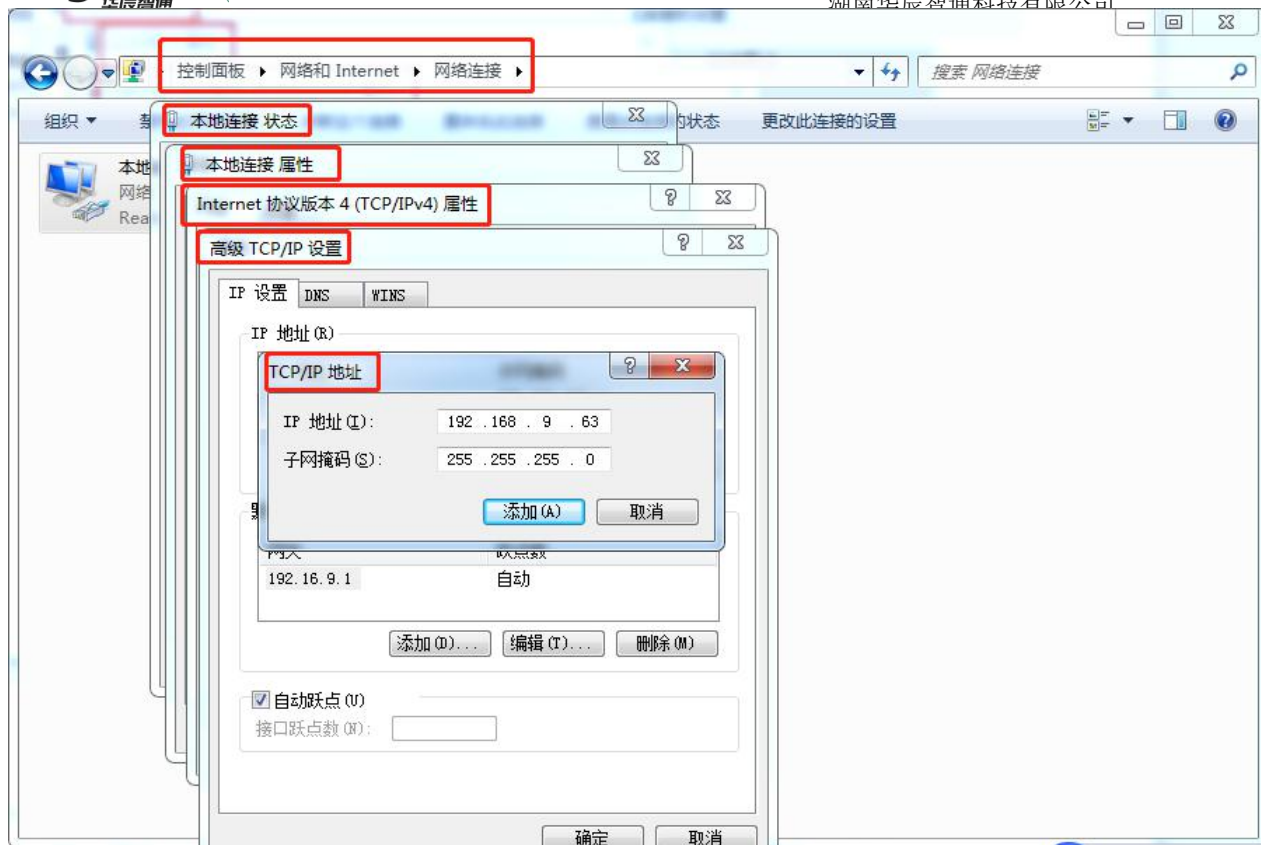
1. 右击  点击【属性】；



2. 点击【更改适配器】，双击 ；

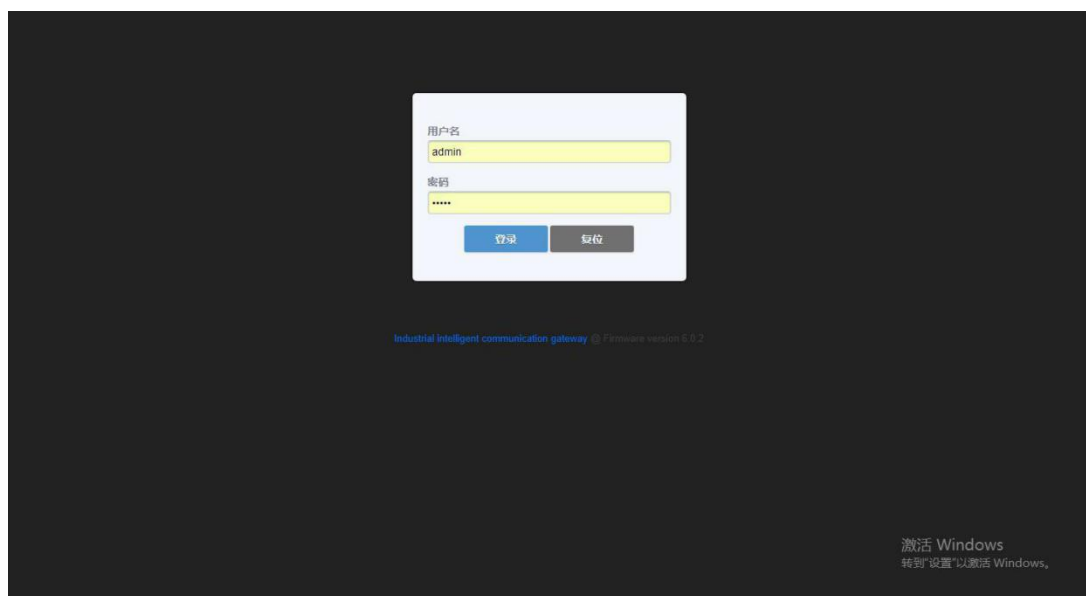
3. 点击【属性】，双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”；

4. 点击【高级】，在“IP 地址 (R)”下添加一个 192.168.8.* 的 8 网段的 IP。



进入网关后台，

打开浏览器，输入网关 LAN 口 IP 进入网关后台登录界面，账号和密码都为 admin。



网关接网口 PLC 时，点击通讯设置下的 LAN 设置，修改 IPv4 地址，必须与 PLC 设备在同网段才能通讯。

注意：必须在同网段，但 IP 不能相同



6.1.3. 修改网关串口参数

网关接串口 PLC 时，点击通讯设置下的[串口设置]，勾选启用，设置波特率、数据位、停止位、数据校验。

注意：网关后台的串口参数必须与 PLC 串口参数一致。



6.1.4. 网关联网

6.1.4.1. 有线联网

联网模式选择“有线网络接入”后重启网关。网关 WAN 口接路由器，net 灯亮表示网关已联网。

注意：路由器 IP 不能与网关 LAN 口 IP 在同网段，同网段会冲突连不上网。



6.1.4.2. WIFI 联网

联网模式选择“无线网络接入”，无线扫描选择 WIFI 点击【加入网络】，输入 WIFI 密码保存应用后重启网关生效，net 灯亮表示网关已联网。

注意：接 WIFI 天线



无线设置

设置无线网络的通信参数,当网关使用WIFI网络时,可以手动设置无线客户端模式并连

基本设置

禁用 WiFi默认打开,如果不需要使用无线网络请

模式

SSID

加密方式

3 密码

6.1.4.3. 4G 联网

联网模式选择“移动网络接入”后重启网关。SIM 卡芯片朝外，缺口朝下插入网关，net 灯亮表示网关已联网。

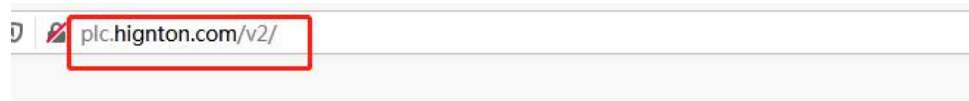
注意：接 4G 天线。



6.2. 综合管理平台设置

平台地址: plc.hignton.com/v2/, 选择企业登录。企业名称常规填客户的企业名称, 密码默认 12345678。

登录后按顺序添加网络、成员、网关、设备。



1. 添加网络, 虚拟 IP 设置 15.0.0

注意: 网络组名必须为英文

网络标识、网络组名	加密密钥，密钥确认	虚拟网络、子网掩码	服务地址	湖南华辰智通科技有限公司 服务端口	服务版本
自定义 网络组名不可 为中文	自定义设置 密钥并确认	虚拟网络：15.0.0 子网掩码： 255.255.255.0	国内选“国内节点一” 国外选“香港节点一”	国内“81” 国外“80”	Version1

2. 添加成员（hinod 客户端账号），虚拟地址设置 15.0.0.*

注意：成员姓名即 hinode 客户端登录时用的“用户名称”

成员姓名、成员邮箱	登录密钥、确认密钥	电话号码	专用网络	虚拟地址
填写姓名和常用邮箱，皆可用于登录客户端	设置登录客户端的密码并确认	填写联系电话	选择第一步添加的网络	在 15.0.0.1 到 15.0.0.254 之间任意选择一个 IP 设置，IP 不可重复，例：15.0.0.1

3. 添加网关，虚拟地址设置 15.0.0.*

注意：网关认证密钥为 12345678

网关标识	网关编码	认证密钥、密钥确认	专用网络	虚拟地址
自定义	选择网关	网关密钥 12345678	选择第一步添加的网络	在 15.0.0.1 到 15.0.0.254 之间任意选择一个 IP 设置，IP 不可重复，例：15.0.0.2

4. 添加设备（PLC），网口 PLC，接口参数填 PLC 的 IP。串口 PLC，接口参数填 1989 或 1990。

串口接 123 线为串口 1（1989），串口接 456 线为串口 2（1990）

注意：备注信息不能为空

设备标识	上层网关	控制单元	接口参数	备注信息

自定义	选择第一步添加的网络	网口设备选“通用以太网设备” 串口设备选“通用串口设备”	网口设备填设备 IP; 串口设备填 1989 或 1990 1989 为串口 1 1990 为串口 2 串口 1 对应 TX1、RX1、GND 串口 2 对应 TX2、RX2、GND	湖南华辰智通科技有限公司, 自定义, 必填项
-----	------------	---------------------------------	--	------------------------

6.3. Hinode 客户端设置

注意：企业名称常规填客户的企业名称，而非“湖南华辰智通科技有限公司”。用户名称对应综合管理平台的成员姓名。

下图以“湖南华辰智通科技有限公司”为例，

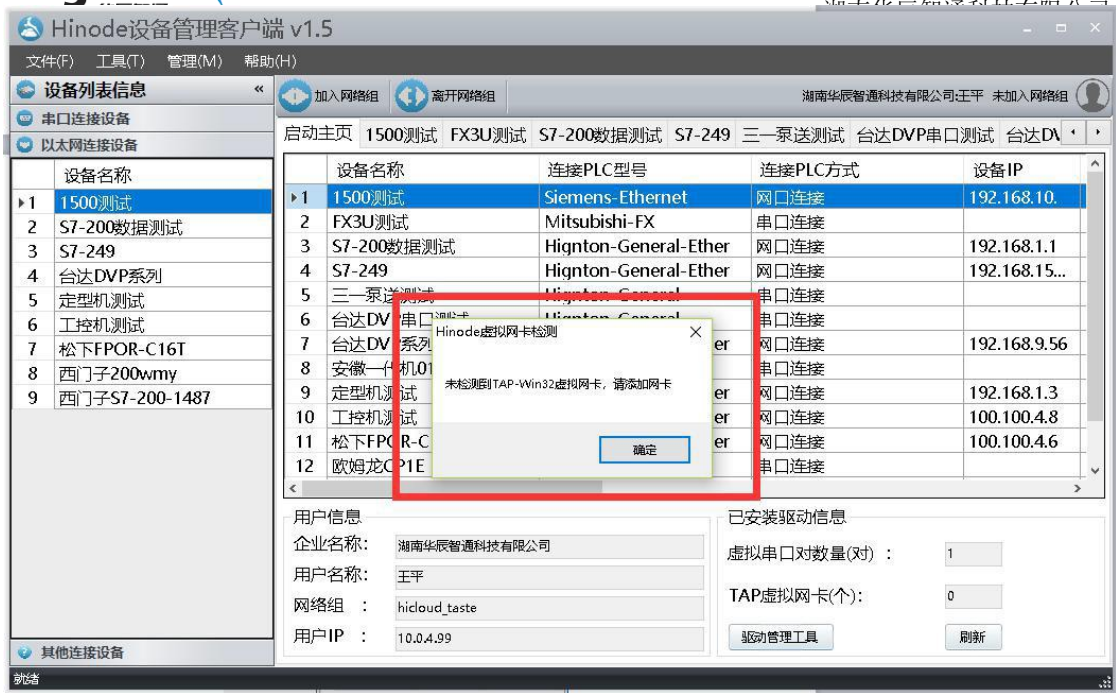


The screenshot shows the 'HiCloud 网络综合管理系统 -> 管理中心 -> 成员管理 / Membership Management' interface. A modal window titled 'Hinode 设备管理客户端用户认证' is displayed, with the following fields:

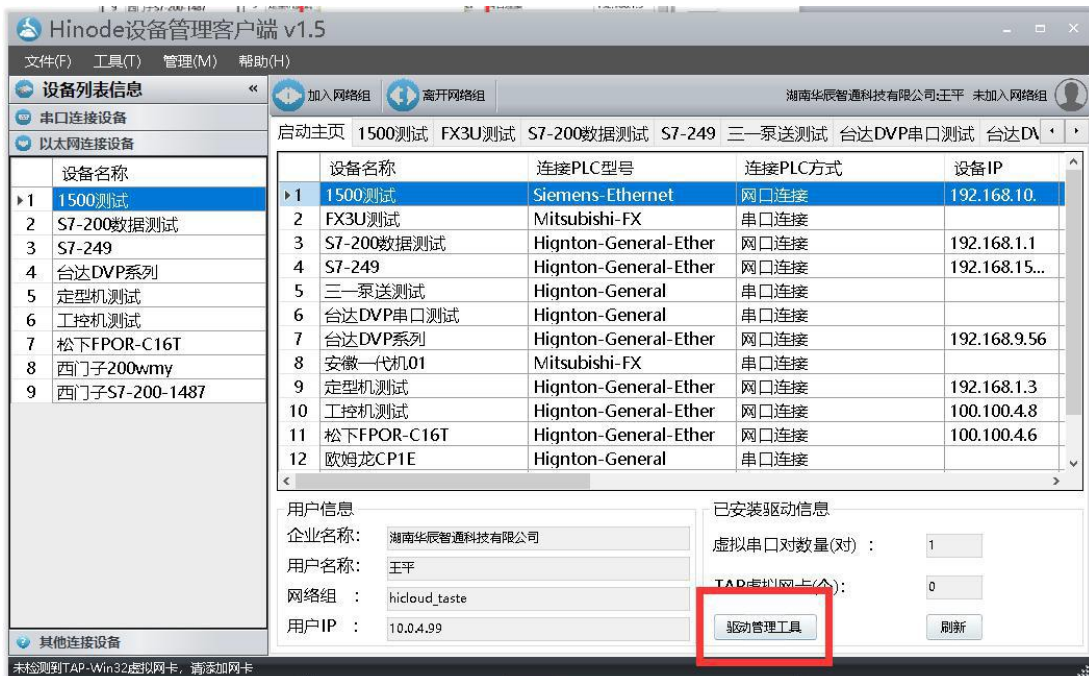
- 企业名称: 湖南华辰智通科技有限公司
- 用户名称: 测试账户
- 用户密码: 输入用户密码

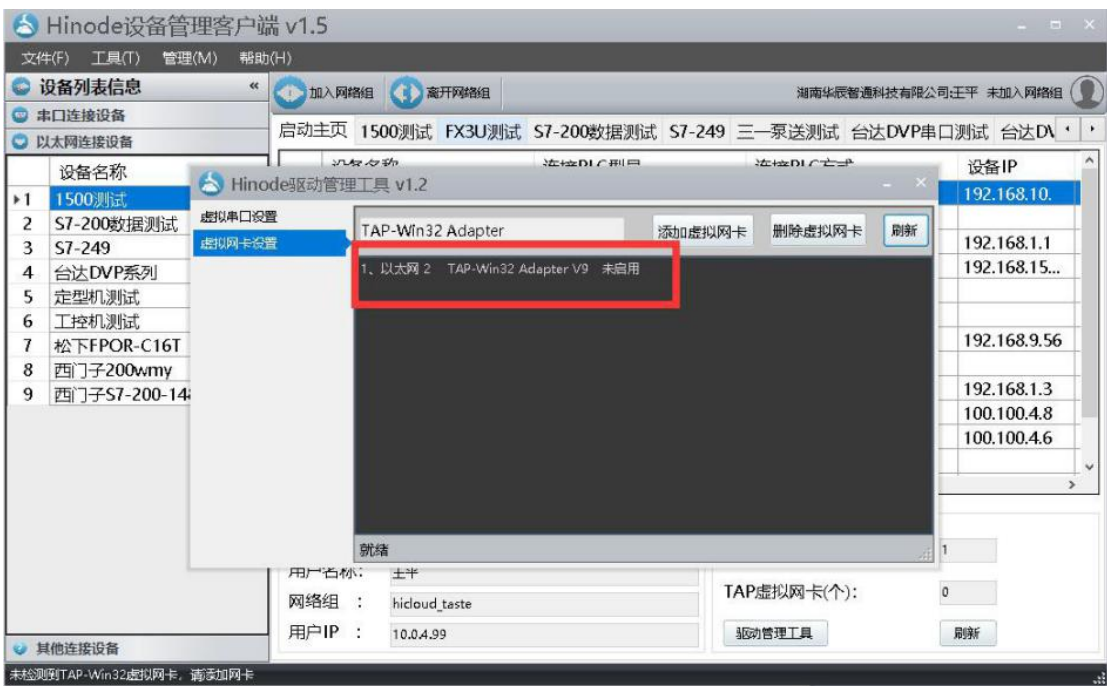
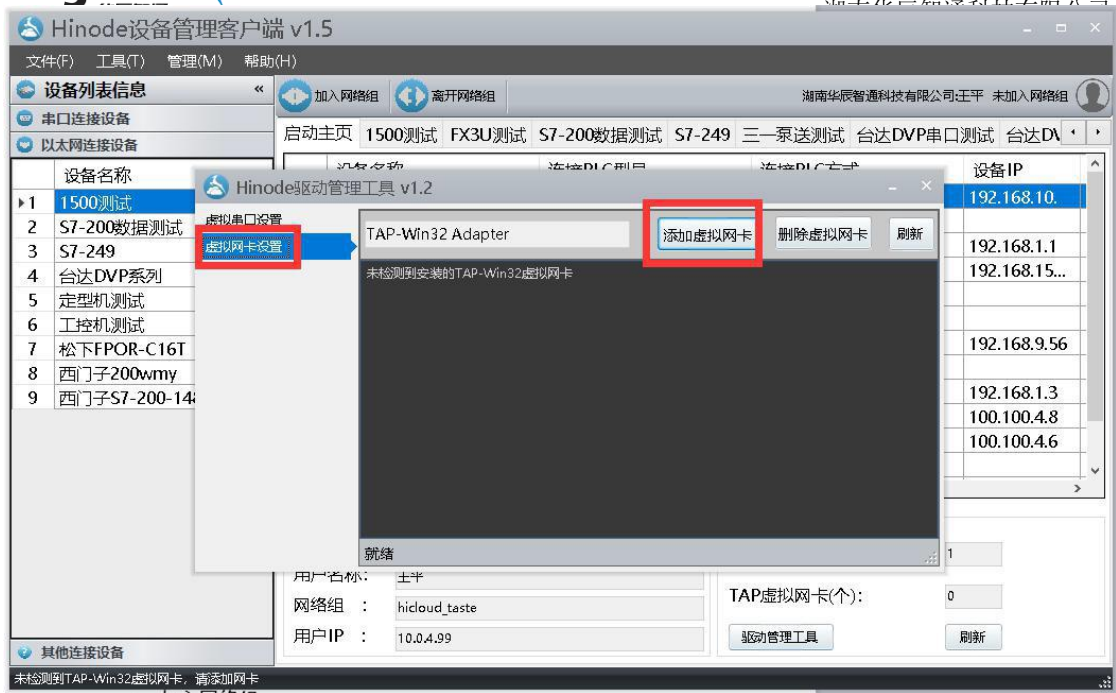
Buttons for '用户认证' and '放弃' are visible at the bottom of the modal.

电脑第一次登录客户端系统会提示“未检测到 TAP-Win32 虚拟网卡，请添加网卡”，点击【确定】后手动添加虚拟网卡。



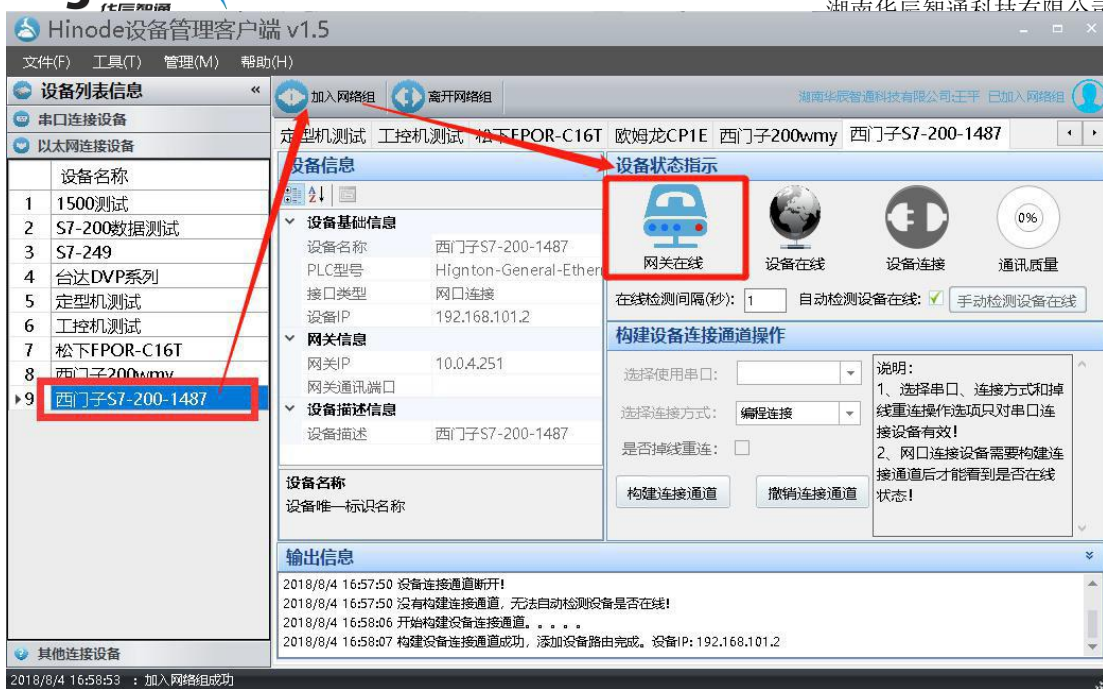
依次点击“驱动管理工具”-->“虚拟网卡设置”-->“添加虚拟网卡”手动添加虚拟网卡，待出现“本地连接 TAP-Win32 Adapter V9 未启用”后即表示虚拟网卡添加成功。





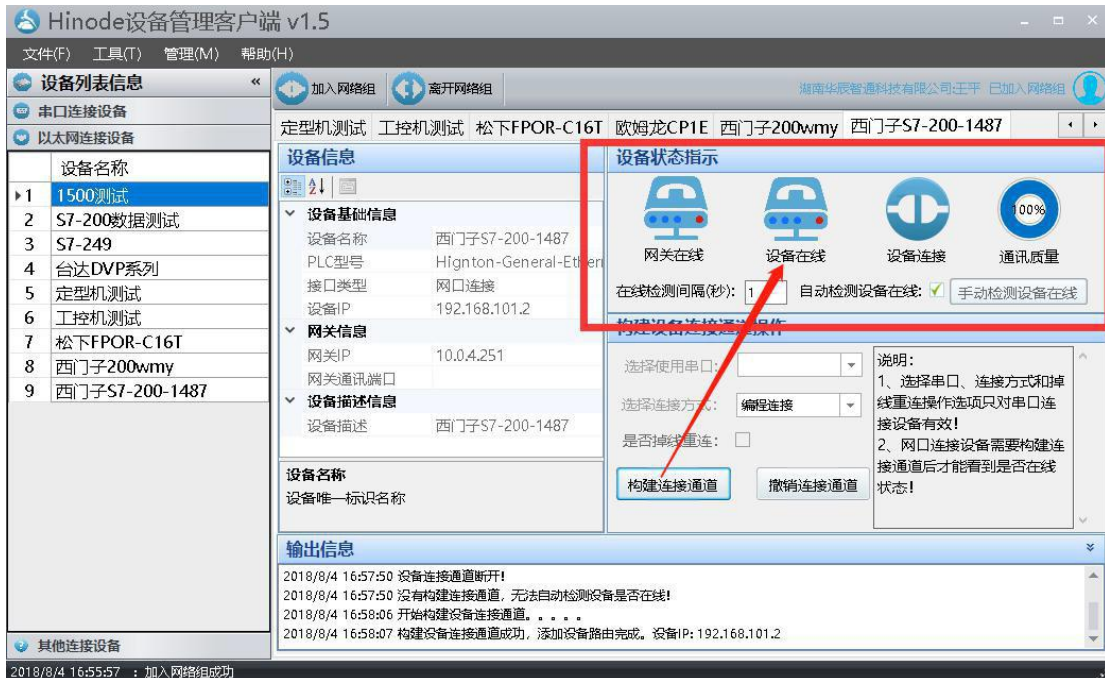
6.3.1. 加入网络组

在左侧栏选择设备，点击【加入网络组】，加入网络组后网关在线图标变成蓝色，说明网关已正常联网，综合管理平台设置正确。



6.3.2. 构建连接通道

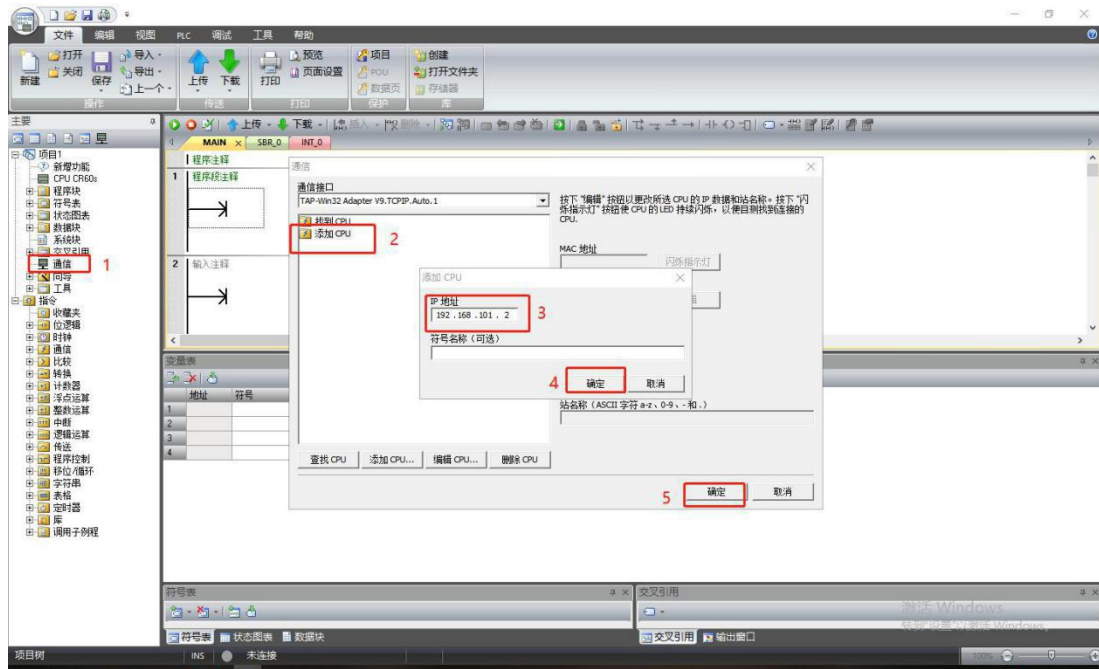
点击【构建连接通道】，待设备状态指示都变成蓝色后，表示网关与设备已经连通。



6.3.3. 远程上下载程序

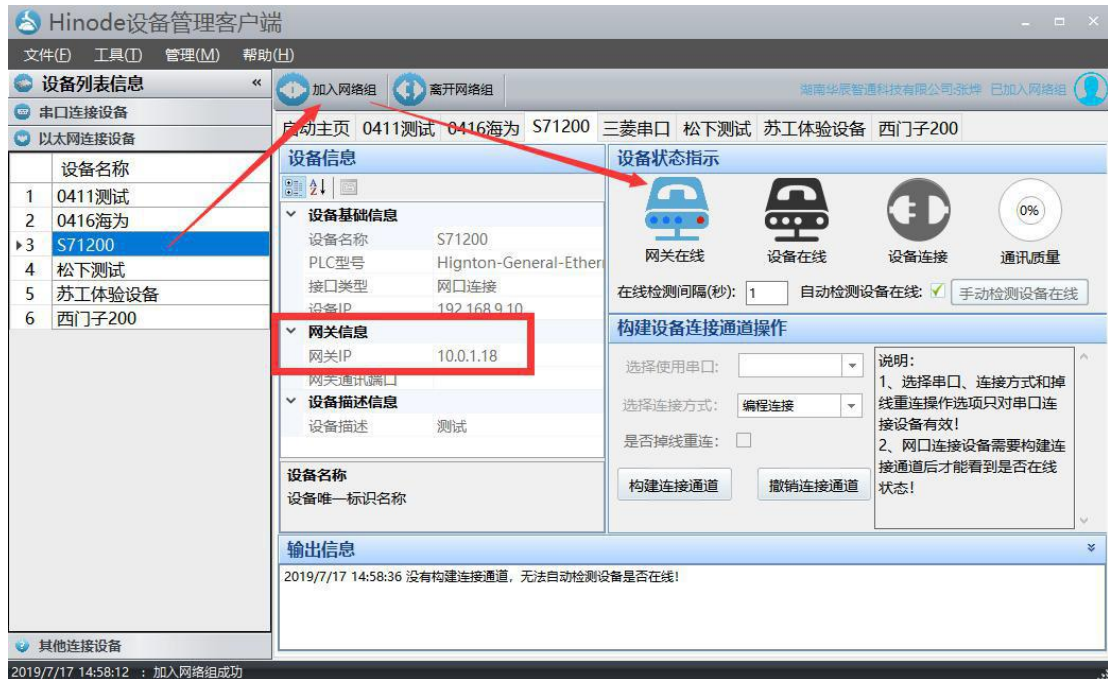
可最小化客户端软件（不可关闭客户端），打开 PLC 编程软件或其他上位机软件对

-->【确定】如下图所示，



6.3.4. 远程访问网关后台

网关联网后，可通过客户端远程访问网关后台。选择设备点击加入网络组，待网关在线图标变成蓝色，打开浏览器输入网关虚拟 IP 即可。



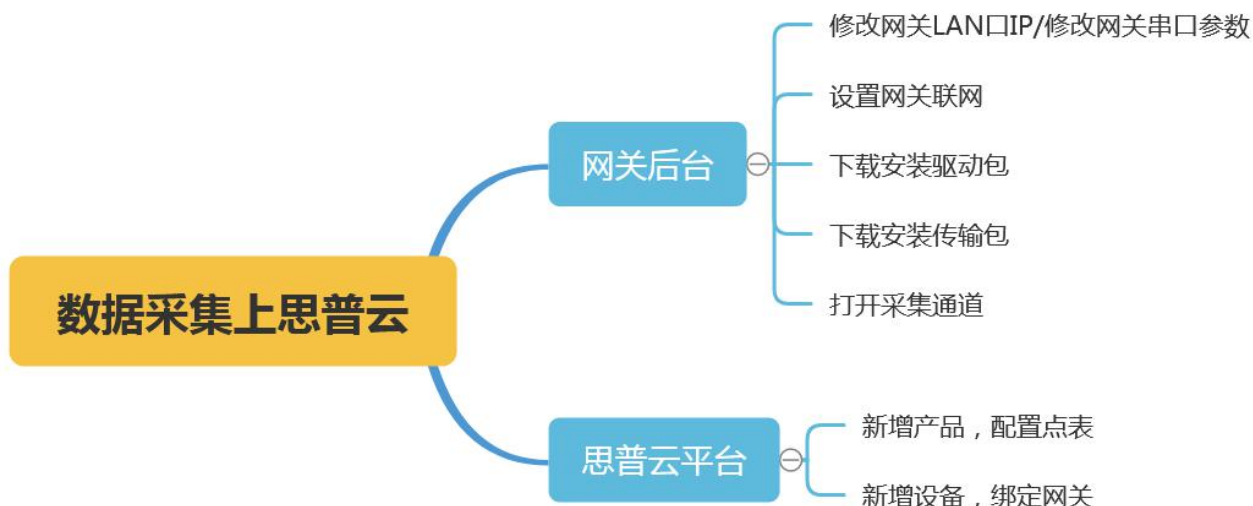


用户名

密码

登录 复位

数据采集设置如下图所示，



7.1. 网关后台设置

修改网关 LAN 口 IP/修改网关串口参数，设置网关联网，在第六章远程编程里有说明，若不熟悉可查看第七页的第六章 远程编程。

7.1.1. 下载安装驱动包

远程进入网关后台后，打开“软件中心”下的“驱动包管理”，点击【刷新列表】，点击“可用软件包”，根据 PLC 选择下载（or 为只读，rw 为可读可写）。



驱动包管理

空闲空间: 96% (8.85 MB)

状态

 已安装软件包

 可用软件包

	软件包名称	版本	描述
安装	delta_mbascii_or_driver	6.1.0	delta dvp plc programming serial only read driver
安装	delta_mbascii_rw_driver	6.1.0	delta dvp plc programming serial read write driver
安装	delta_mbtcp_or_driver	6.1.0	delta dvp ethernet plc only read driver
安装	delta_mbtcp_rw_driver	6.1.0	delta dvp ethernet plc read write driver
安装	gaoce_tcp_ospf_or_driver	1.0.0	gaoce ospf device only read driver
安装	haiwell_mb_tcp_or_driver	6.1.0	haiwell ethernet plc only read driver
安装	haiwell_mb_tcp_rw_driver	6.1.0	haiwell ethernet plc read write driver
安装	mitsubishi_fx_pgport_or_driver	6.1.0	mitsubishi fx plc programming serial only read driver
安装	mitsubishi_fx_pgport_rw_driver	6.1.0	mitsubishi fx plc programming serial read write driver
安装	mitsubishi_fx_tcp_or_driver	6.1.0	mitsubishi fx ethernet plc only read driver

驱动协议对应表:

厂家	驱动名
台达串口	delta_mbascii_or_driver (只读)
	delta_mbascii_rw_driver (读写)
台达网口	delta_mbtcp_or_driver (只读)
	delta_mbtcp_rw_driver (读写)
海为网口	haiwell_mb_tcp_or_driver (只读)
	haiwell_mb_tcp_rw_driver (读写)
三菱 FX 编程口	mitsubishi_fx_pgport_or_driver (只读)
	mitsubishi_fx_pgport_rw_driver (读写)
三菱 FX DB 口	mitsubishi_mc_pclink_or_driver (只读)
	mitsubishi_mc_pclink_rw_driver (读写)

三菱 FX 网口	mitsubishi_fx_tcp_or_driver (只读) mitsubishi_fx_tcp_rw_driver (读写)
三菱 Q 网口	mitsubishi_q_tcp_or_driver (只读) mitsubishi_q_tcp_rw_driver (读写)
Modbus RTU	modbus_rtu_or_abcd_driver (只读) modbus_rtu_or_cdab_driver (只读) modbus_rtu_rw_abcd_driver (读写) modbus_rtu_rw_cdab_driver (读写)
Modbus TCP	modbus_tcp_or_abcd_driver (只读) modbus_tcp_or_cdab_driver (只读) modbus_tcp_rw_abcd_driver (读写) modbus_tcp_rw_cdab_driver (读写)
欧姆龙 TCP	omron_fins_tcp_or_driver (只读) omron_fins_tcp_rw_driver (读写)
欧姆龙 UDP	omron_fins_udp_or_driver (只读) omron_fins_udp_rw_driver (读写)
欧姆龙串口	omron_host_link_or_driver (只读)
松下串口	panasonic_fp_com_or_driver (只读) panasonic_fp_com_rw_driver (读写)
松下网口	panasonic_fp_tcp_or_driver (只读) panasonic_fp_tcp_rw_driver (读写)
西门子串口	siemens_ppi_or_driver (只读) siemens_ppi_rw_driver (读写)
西门子网口	siemens_s7_tcp_or_driver (只读) siemens_s7_tcp_rw_driver (读写)
信捷串口	xinje_xc_mbrtu_or_driver (只读) xinje_xc_mbrtu_rw_driver (读写)

点击“软件中心”下的“传输包管理”，点击【刷新列表】，点击可用软件包，安装 **super_json_tcp_cloud** 传输包最新版。



7.1.3. 打开采集通道

注意：必须先安装驱动包和传输包，再打开采集通道。

点击“工控数据”下的“通道管理”，设备驱动选择安装的驱动包，数据中心选择“思普云”，勾选控制开关，设置 8 位数控制密码后点击【保存&应用】。



7.2. 思普云平台设置

7.2.1. 配置点表

登录思普云大数据中心

用火狐或谷歌浏览器访问 <http://iot.idosp.net/idosp/login.html>

输入思普云账号和密码点击【登录】。（该账号由湖南华辰智通科技有限公司提供）



新增产品

打开**产品设备**下的产品管理，点击【新增】，红框为必填项，三种模式采集周期是独立的，可设置一种或多种模式采集。

产品名称	产品图片
自定义，例如“西门子设备”	在大数据中心的 GIS 地图上可显示该图片
产品类别	产品系列
自定义	自定义，可不填
产品厂商	PLC 品牌
自定义，可不填	支持 MODBUS、信捷、海为、西门子、三菱、松下、欧姆龙、台达

PLC 系列	协议名称
根据 PLC 型号选择	M111T/M111N 智能网关选择 “hinet” 协议，数据网关选择 “hidata” 协议
通讯方式	触发模式采集周期 (ms)
选择协议后自动识别通讯方式	单位毫秒，最低设置为 1000 (1 秒)，若不启用该模式周期填 0 (打开实时数据界面开始按设定的周期采集数据，只做数据显示。若需要节约流量，可只设置触发模式采集)
普通模式采集周期 (ms)	存储模式采集周期 (ms)
单位毫秒，最低设置为 1000 (1 秒)，若不启用该模式周期填 0 (按设定的周期持续采集数据)	单位毫秒，最低设置为 1000 (1 秒)，若不启用该模式周期填 0 (普通模式的基础上多了一个存储功能，需要历史数据或设置预报警参数则必须设置存储模式)
互锁周期 (分钟)	
单位分钟，若不需要此功能可不填 (PLC 提供 1 个或多个寄存器做信号判断，网关按设定周期向寄存器写值，形成持续 5s 的脉冲信号，不同的脉冲峰值表示网关不同的状态 (0/1/2/3 分别对应保留/正常/无 SIM 卡/联网失败/联网服务器失败)。PLC 连续两个以上周期收到异常信号或未收到信号可作 PLC 锁机处理)	

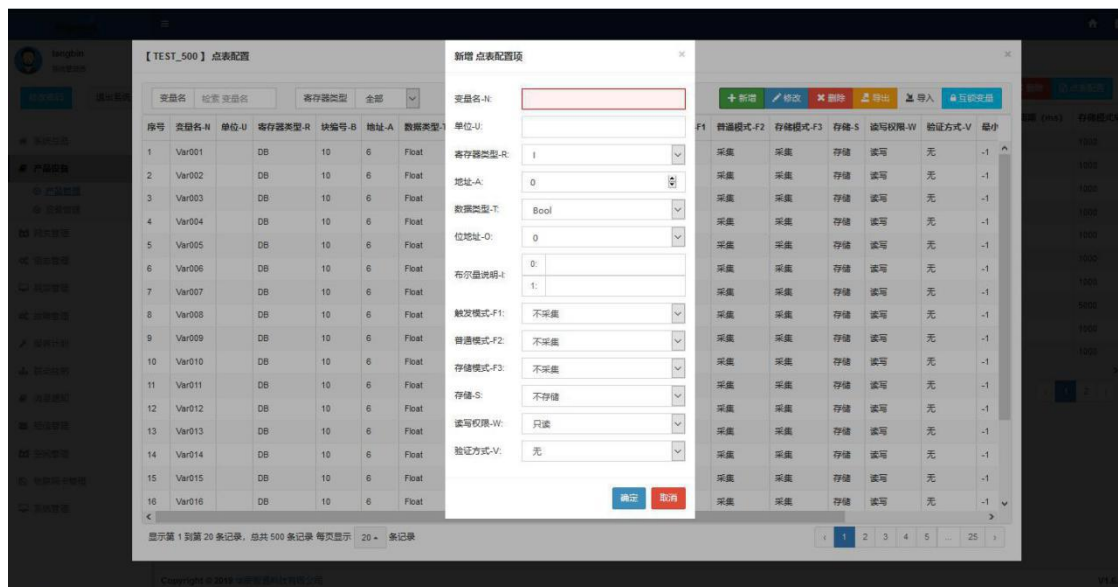
添加点表

点击【点表配置】，进入点表配置界面，点击【新增】，填写变量信息。

变量名-N	单位-U
-------	------

自定义, 或根据 PLC 程序变量表里的变量名填写	自定义, 例如 “°C”、“Hz” “Kpa”, 也可以不设置
寄存器类型-R	地址-A
根据 PLC 程序里的变量选择寄存器类型, 例如 “I”、“Q”、“M”	变量地址
数据类型-T	位地址-O
根据 PLC 程序里的变量填写数据类型, 数据类型如下: 1. Bool 开关量 2. Byte=Int8 3. Byte=UInt8 (无符号) 4. word=Int16 5. word=UInt16 (无符号) 6. dword=Int32 7. dword=UInt32 (无符号) 8. Float 浮点数 9. Double 双精度浮点数 10. ASCII STRING 字符串 11. HEX STRING 字符串	数据类型为 Bool 时, 需要填写变量的位地址
布尔量说明-I	展现形式-DM
数据类型为 Bool 时, 设置 0 和 1 的说明, 例如: “0: 关闭” “1: 启动”	支持十进制、二进制和十六进制显示
变比-P	
偏移-ADD	
对采集上来的数据进行乘法和加法计算, 例如, 采集的原始数据为 3, 变比设置为 10, 偏移设置为 2, 那么平台上实时数据显示的最终值等于 $3*10+2=32$	
小数位数-DI	
数据显示小数位数	
触发模式-F1、普通模式-F2、存储模式-F3	

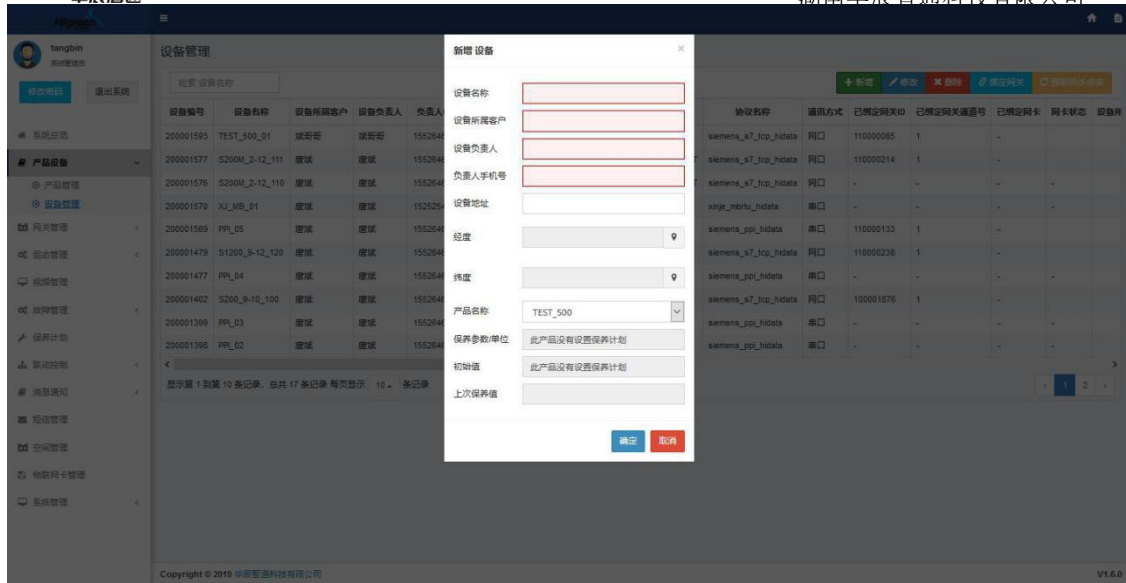
触发模式：打开实时数据界面开始按设定的周期采集数据，只做数据显示 普通模式：按设定的周期持续采集数据 存储模式：普通模式的基础上多了一个存储功能，可做预报警、联动控制和保养计划，按设定周期存储历史数据	
存储-S	读写权限-W
需要历史数据则存储模式选“存储”	需要远程控制变量写入则读写权限选“读写”
验证方式-V	字符长度-SL
默认即可	数据类型为“ASCII STRING”或“HEX STRING” 时，需要填写字符串长度



7.2.2. 设备绑定网关

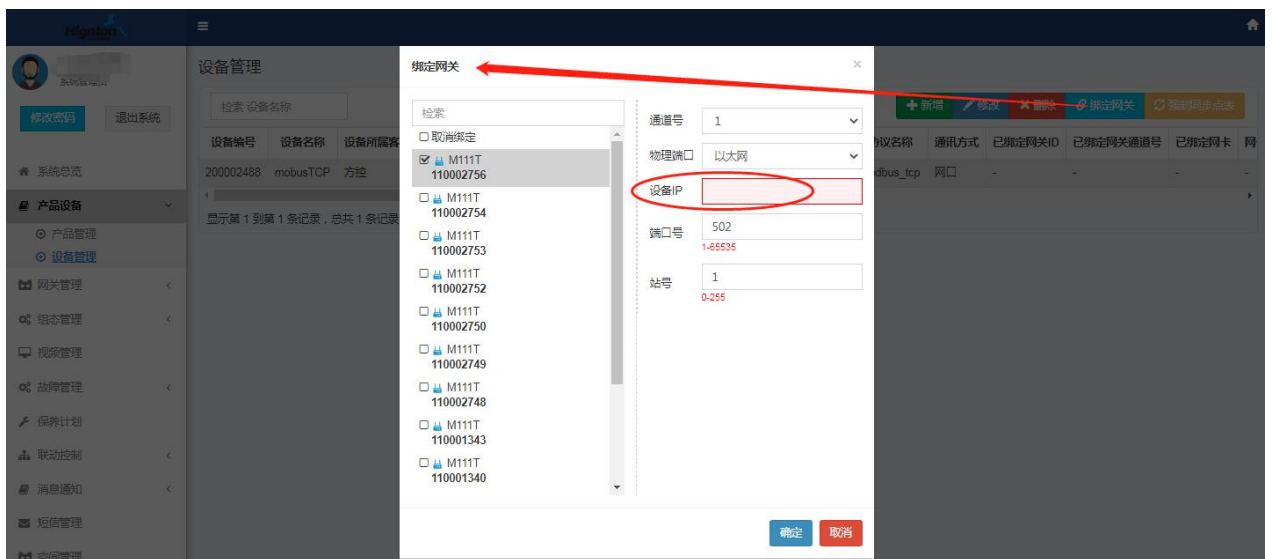
新增设备

点击[产品设备](#)下的[设备管理](#)，点击【新增】，填写设备信息。



设备绑定网关

选择设备点击【绑定网关】，勾选网关，通道号选择网关后台已打开的通道，设备地址填 PLC 的 IP，其他默认即可。



7.2.3. 查看实时数据

点击网页右上角的  图标，进入大数据中心界面。



在左侧栏选择设备，点击**实时监控**下的**实时数据**。



8.1. 远程编程常见问题

1. 客户端网关不在线

检查综合管理平台的网关接入，如无接入记录表示网关未联网；

若接入记录提示“认证失败，密钥错误”，则在网关管理处修改网关的认证密钥为默认的 12345678；若有接入记录，则检查网络管理，点击编辑查看网络的网络组名，网络组名不能为中文，重新添加网络，将成员和网关移到新的网络下，再重启网关。

2. 客户端设备不在线

检查网关 LAN 口 IP 是否与 PLC 设备 IP 在同网段，若网段不同则修改网关 LAN 口 IP。

3. 编程软件连不上

手动输入 PLC 的 IP。

8.2. 数据采集常见问题

进网关后台，点击“工控数据”下的实时数据，查看状态信息。



状态信息	原因	解决办法
------	----	------

disconnect device	<ol style="list-style-type: none"> 1. 网关没接 PLC 2. 网关 LAN 口 IP 跟 PLC 的 IP 不在同网段 3. 点表中的 PLC IP 不对 4. PLC 的站号不对 	<p>湖南华辰智通科技有限公司</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 网关接 PLC 2. 修改网关 LAN 口或修改 PLC 的 IP, 使其在同网段 3. 思普云 设备管理 处, 点击【绑定网关】, 修改设备 IP 4. 思普云 设备管理 处, 点击【绑定网关】, 修改站号
channel_1.json file parse failed-protocol id error	点表中的 PLC 协议跟网关后台采集通道的驱动协议不一致	修改点表中的 PLC 协议, 使其与网关后台【通道管理】处的协议一致
Read fail-ERR_CLS = 0x81:error in the application ID of the request[rule=0]	博图的远程连接机制未勾选	进入博图-常规-保护, 连接机制勾选“允许从远程伙伴使用 PUT/GET 通信访问”
channel_1.json file does not search	<ol style="list-style-type: none"> 1. 没有点表 2. 网关后台打开的通道跟思普云上设备绑定网关时选的通道不是同一个 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 产品管理 处配置点表 2. 网关后台打开通道 1, 思普云设备绑定网关时通道号就选 1
read fail-ACC_rslt=0x05:invalid address	点表地址超出或不存在的	检查点表中的变量地址, PLC 程序里是否有这些地址。删除不存在的变量地址